



PIŠE: Petra Kump
Predsjednica UKRH

Pregled aktivnosti Udruženja kozmetičara

Poštovane kolegice, Sezona je gotovo iza nas te je ostalo da sumiramo polugodišnje rezultate. Udruženje radi punom parom i na taj vas način podupire, nastoji vam svima omogućiti što bolje rezultate kroz kvalitetan rad. Kogice iz upravnog odbora nesebično volontiraju na svim zadacima u radu udruge i nastoje ih obaviti što bolje.

Kao što znate, vlasnice kozmetičkih salona moraju se razumjeti u sve. Na prvom mjestu je stručni dio u obavljanju poslova kozmetike lica i tijela, za koje uvijek postoje seminari i o kojima često brinu naši distributeri. Ali, to je manji dio naših zadataka. Iza njih dolaze svi ostali poslovi koje vlasnice moraju znati o poslovanju poduzeća ili obrta, a jednako su važni, jer bez njih ne funkcioniramo.

Stoga je zadnju godinu veliki naglasak stavljen je na poslovne edukacije koje obrađuju tri područja. To su, kao prvo, poslovi planiranja financija i ulaganja u razvoj vlastitog posla. Drugi dio seminara bila su predavanja iz psihologije prodaje, a treća vrsta seminara odnosila se na marketing.

Organizirali smo edukacije koje su provodili stručnjaci NLP tehnika, psiholozi i marketing stručnjaci, koji su prenosili informacije iz pojedinih područja već prilagođene za upotrebu u kozmetičkim salonima. Ovo je, rekli bismo, najveća vrijednost ovih edukacija, jer svi predavači obučavali su i radili prethodno upravo s ljudima naše struke ili srodnih struka. Zato su informacije direktno upotrebljive pri radu u salonima, bez potrebnog prilagođavanja našoj djelatnosti.

Teško je zaključiti što je od ovoga važnije, jer se sva tri područja isprepliću i nadopunjuju. Ako jedan dio od ova tri slabije funkcionira, to direktno utječe i na ostala dva. Veliko mi je zadovoljstvo reći da su kolegice koje su prisustvovala ovim predavanjima bile izuzetno zadovoljne i inspirirane za promjene u svojim salonima. To mogu i osobno potvrditi, jer sam prisustvovala gotovo svim edukacijama.

Brojne poslovne edukacije koje je Udruženje organiziralo bile su po znatno povoljnijim cijenama, koje je udruženje za vas dogovorilo, a više njih bilo je za polaznice besplatno, tj. platilo ih je Udruženje.

U lipnju su održane još i edukacije treadinga obrva i lica te edukacija orijentalne dijagnostike lica, koje su bile izuzetno dobro posjećene i za koje se tražilo mjesto više, jer zbog velikog interesa nisu svi mogli prisustvovati. Kolegica Mirjana Ferlež obećala je ponavljanje edukacije treadinga, a kolegica Branka Habek i nastavak edukacije u orijentalnoj dijagnostici, koja je jako opširna.



Od poslovnih edukacija održane su tri edukacije SVIM tima s Ivanom Mišić Lokar i Sanjom Varlaj, te dvije edukacije Vjekoslava Mikulića iz Cosmopolitan akademije. Dale su pregršt odličnih informacija, koje su odmah upotrijebljene u našim salonima.

Promjene koje povremeno moramo ponuditi u svojim salonima uvijek nailaze na odobravanje naših klijenata. Njima im pokazujemo da brinemo o tome, da svojim klijentima nudimo nove i bolje usluge ili načine rada te da se neprestano usavršavamo.

Kad smo pri promjenama, želim vas obavijestiti da je došlo i do promjene u rukovodstvu UKRH. Dosadašnja predsjednica Udruženja gđa. Mirjana Ferlež odlazi s ove funkcije, jer joj je istekao mandat, a nakon zaista puno truda i potrošenog vremena da se stvari u Udruženju poslože i definiraju, zaslužuje odmor. Na skupštini održanoj 14. lipnja i na njezin prijedlog, a uz prihvaćanje prisutnih članova za novu predsjednicu izabrana je članica Suda Časti, Petra Kump.

Drage kolegice i ja vas pozivam svim srcem da se učlanite i time doprinesete razvoju Udruženja i istovremeno probate sve prednosti ovog članstva. Nabrojat ću ih redosljedom za koji svi neće reći da izražavaju važnost događanja, ali je svakako svima najdraži. To je veseli utorak, koji nam pruža razmjenu informacija na neobaveznom nivou, a opuštanje uz smijeh i dobru „papicu“ svakako djeluje kao punjenje baterija. Zatim dolaze edukacije na kojima se opet družimo i učimo jedni od drugih ili se usavršavamo u nečemu što već radimo.

Zajednička putovanja na sajmove ili izlete ne treba propuštati, jer ionako ih svi posjećujemo, a ovdje imamo dobre cijene za grupne ulaznice ili smještaj i po želji izlasci i opuštanje.

Popusti koje dobivamo od naših distributera iznose do 15%, a kojih je sve više i čiji popis možete naći na našoj web stranici. Izmjene zakona, koje su vrlo česte, pratimo za vas i obavještavamo vas o njima. Tu su oglašavanja o kupnji i prodaji opreme, zapošljavanju... Još jedna je novost, a to je da su mnoge od tih informacija zaključane za javnost od srpnja ove godine. Nadam se da ste se uvjerali u pogodnosti i pomoć koju udruženje pruža članovima te da ćete se učlaniti u njega i moći sve pratiti kao i do sada. Članarina služi isključivo za podršku organizaciji aktivnosti koje udruženje provodi. Upravni odbor, koji o svemu brine, radi s puno entuzijazma, (bez čega to sve nije moguće) te i bez novčanih naknada i sve to zato jer želimo i imamo u cilju podizanje kvalitete rada i pružanja usluga bez kojih nema napretka.

Želim svima ugodan i aktivan odmor, a vidimo se u rujnu na skupštini, nadam se u još većem broju, jer U ZAJEDNIŠTVU MOŽEMO SVE.

